

DER REINIGUNGS- PROFI

- **Hauptthema**
Tiefgaragenreinigung
- **Kundenberichte**
Kundenbefragung - erste Ergebnisse
Kurier-Reinigungsservice
- **Informationen aus der Branche**
Wasserle mit Temp-Award ausgezeichnet
Räum- und Streupflichten

DAS KUNDENMAGAZIN DER

Gebäudereinigung
Wasserle

...Qualität zum angemessenen Preis

www.wasserle.de



Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kunden,

Ich freue mich ganz besonders, Ihnen heute unser erstes Kundenmagazin präsentieren zu dürfen. Wir möchten

Sie auf diesem Weg in Zukunft vier Mal jährlich darüber informieren, was es in unserer Firma aber auch in der Gebäudereiniger- bzw. in der Immobilienbranche an Neuigkeiten gibt.

Unternehmensintern haben wir uns im vergangenen Jahr dazu entschlossen, uns auf vier Geschäftsfelder innerhalb der Reinigung zu konzentrieren. Dazu zählen die Treppenhaus-, Büro- und Tiefgaragen- sowie die Glas- bzw. Fassadenreinigung. Wir sind der Meinung, dass wir Ihnen durch eine solche Spezialisierung einen flexiblen sowie qualitativ hochwertigen und zugleich günstigen Service bieten können.

In der ersten Ausgabe unseres Magazins beschäftigen wir uns mit der Tiefgaragenreinigung. Ebenso präsentieren wir Ihnen unseren neuartigen „Kurier-Reinigungsservice“.

Für Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge sowie Themen, die wir hier behandeln sollten, sind wir dankbar und bitten Sie, diese an uns zu richten.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen

M. Wasserle

Ihr Markus Wasserle

TIEFGARAGENREINIGUNG

PRÄZISE ARBEIT DURCH MODERNE REINIGUNGSMASCHINEN

Tiefgaragen und Parkhäuser stellen in der Gebäudereinigung besondere Anforderungen an Personal und Maschinen. Der Grund liegt im hohen Verschmutzungsgrad und in der Vielfalt der Verunreinigungen, z. B. Laub, Sand, Schlamm, Reifenspuren oder auch Ölflecken. Sie rückstandsfrei zu beseitigen, erfordert spezielle Reinigungsmaschinen. Mit seinen hochleistungsfähigen Maschinen zur Tiefgaragenreinigung ist die Gebäudereinigung Wasserle in der Lage, hier sehr gute Ergebnisse zu erzielen.

Worauf genau kommt es bei der Tiefgaragenreinigung an?

Wichtig sind die Gegebenheiten vor Ort. Wenn z. B. Abläufe für die Schmutzflotte vorhanden sind, kann mit Hochdruckreinigern und - hier ganz neu - mit so genannten Flächenreinigern gearbeitet werden. Diese hochprofessionellen Flächenreiniger haben einen Durchmesser von bis zu 75 cm und bieten zugleich den Vorteil, bei einem konstanten Abstand der Düsen zum Boden ein hundertprozentiges, einheitliches Reinigungsergebnis zu erzielen. Ein weiterer Vorteil ist die Vermeidung von Spritzwasser. Über den Hochleistungs-Wassersauger wird das Spritzwasser direkt in die Bodenabläufe geleitet; es verbleiben keine Restbestände auf dem Boden. Alternativ zu den Hochdruckreinigern gibt es die Möglichkeit, große Flächen mit einem Aufsitzscheuersaugautomaten zu reinigen. Das Reinigungsergebnis ist qualitativ ebenso hochwertig.

Zufriedenstellende Ergebnisse liefern auch Reinigungsmaschinen, die speziell für Bodenbelege in neueren Tiefgaragen ausgelegt sind. Diese Beläge bestehen zumeist aus einem epoxydharzbeschichteten Estrich mit Sandeinstreuung - eine besondere Herausforderung für Reinigungsmaschinen. Die modernen Geräte verfügen über spezielle, liegende Walzenbürsten. Das Schmutzwasser wird direkt im Tank der Maschine aufgefangen. Separate Abläufe sind nicht mehr notwendig; der Schmutz lagert sich nicht in den Bodenvertiefungen ab.



Fazit: Die Reinigung von Tiefgaragen und Parkhäusern ist eine anspruchsvolle und ganzheitliche Aufgabe. Sie umfasst auch die Reinigung von Decken und Wänden, Rohrleitungssystemen, Toren und Treppenhäusern.

EMPFEHLUNG

- » Reinigen Sie Tiefgaragen mindestens zwei Mal jährlich nass.
- » Verzichten Sie nach Möglichkeit auf den Einsatz von Chemie.



Fünf Jahre Gebäudereinigung Wasserle: Zeit für einen Rückblick und für einen Ausblick ins Jahr 2010 - und darüber hinaus. Unter dem Anspruch „Qualität zum angemessenen Preis“ ist das Unternehmen 2004 gestartet; eine erstmals in 2009 durchgeführte Kundenbefragung zeigt erste Ergebnisse der langjährigen Arbeit auf.

Das Fazit stimmt positiv: Qualität und Preis der Dienstleistungen stimmen. Die Kunden sind mit den Reinigungsleistungen und Services sowohl quantitativ als auch qualitativ ausgesprochen zufrieden (Note: 2,1). Sie schätzen vor allem die Zuverlässigkeit, Termintreue und die schnelle Reaktionszeit des Unternehmens sowie die saubere, gründliche und reibungslose Arbeit der Reinigungskräfte. 99 Prozent der bislang insgesamt 41 befragten Kunden würden die Gebäudereinigung Wasserle an wohnungswirtschaftliche Unternehmen weiterempfehlen bzw. haben es in der Vergangenheit bereits getan. In der Empfehlung heben Kunden vor allem auch das hohe persönliche Engagement der Geschäftsführer Markus Wasserle (28) und Michael Wasserle (27) hervor, die sich jederzeit um die individuellen Bedürfnisse ihrer Kunden kümmern, den persönlichen Kontakt pflegen, pragmatische Lösungen finden und diese zeitnah umsetzen. „Bei Beschwerden oder Problemen wird ohne viel Gerede schnell reagiert;

KUNDENBEFRAGUNG

„JEDER AUFTRAG WIRD MIT VIEL QUALITÄT ABGEARBEITET.“

auch mit Terminen vor Ort“, fasst ein Münchener Kunde die Meinungen zusammen.

Die Ergebnisse der Kundenbefragung haben jedoch auch qualitative Potentiale in der Arbeit aufgezeigt. Speziell in den Bereichen „Dokumentation“ und „Kontrolle“ der Arbeitsleistungen sind Verbesserungen möglich und wünschenswert. Ca. 50 Prozent der immobilienwirtschaftlichen Kunden erwartet eine quantitativ höhere Anzahl an Dokumentationsbelegen in den Gebäuden sowie einen höheren Detaillierungsgrad an Informationen. Diese sollten sich von herkömmlichen Regiezetteln unterscheiden - und nach Möglichkeit nicht zusammen mit den Rechnungen verschickt werden. Geschäftsführer Markus Wasserle hat sich dieses Problems hausintern bereits angenommen: „Wir arbeiten derzeit an Lösungsvarianten, die in Zukunft eine höhere Transparenz und Qualität unserer Leistungen gewährleisten.“

Über die Optimierungen der Arbeitsdokumentationen hinaus, setzt die Gebäudereinigung Wasserle im kommenden Jahr auch weiterhin verstärkt auf die Aus-, Fort- und Weiterbildung seiner Mitarbeiter. Sie werden in den Leit- und Unternehmensgrundsätzen mit Reinigungsmitteln und Gefahrstoffen eingewiesen sowie

zu kontinuierlich umfassender und sorgfältiger Arbeit angehalten. Gleichzeitig arbeitet die Unternehmensführung an der Entwicklung eines Qualitätsmanagementkonzepts, auf dessen Grundlage die für Kunden erbrachten Dienstleistungen effizienter gemanagt und kontrolliert werden können.

Die Gebäudereinigung Wasserle bedankt sich bei allen Unternehmen, die an der Kundenbefragung teilgenommen haben, für ihre aufrichtigen und wertvollen Meinungen, Ratschläge und kritischen Anmerkungen zu seinen Dienstleistungen und Services.

KURIER-REINIGUNGSSERVICE

INNERHALB VON
45 MIN. VOR ORT



Neuartige Dienstleistung für Objektverwalter und Gebäudemanager: Der 45-Minuten-Notfall-Reinigungsdienst der Gebäudereinigung Wasserle garantiert Auftraggebern im Großraum München innerhalb von 45 Minuten Soforthilfe bei akuten Reinigungsarbeiten in und an Gebäuden, bei Betriebsunfällen, Personenschäden und weiteren unvorhersehbaren Ereignissen wie z. B. kurzfristige Objektbegehungen oder Endreinigungen.

WASSERLE MIT TEMP-AWARD AUSGEZEICHNET

GEBÄUDEREINIGER ÜBERZEUGT MIT GESCHÄFTSENTWICKLUNG



v.l.n.r.: Markus Wasserle, Prof. Lothar Späth, Michael Wasserle

Die Gebäudereinigung Wasserle ist als erstes Unternehmen der Branche mit dem Temp-Award ausgezeichnet worden. Sie erhielt die Auszeichnung für ihre vorbildliche Unternehmens- und Geschäftsentwicklung in Zeiten schwieriger Wirtschaftsjahre. Der Temp-Award wird jedes Jahr von der Unternehmensberatung Tempus an Unternehmen verliehen, die innovative Geschäftsideen und Konzepte entwickeln und umsetzen. Der Geschäftsführer der

Gebäudereinigung Wasserle, Markus Wasserle, nahm die Auszeichnung am 14. Mai 2009 in Filderstadt (Stuttgart) aus den Händen von Professor Lothar Späth entgegen.

Das innovative Geschäftskonzept des Münchener Jungunternehmens beruht auf einer branchenuntypischen Spezialisierung: Das Unternehmen konzentriert seine Leistungen auf die Gebäudereinigung ausschließlich für Hausverwaltungen. Dieses Alleinstellungsmerkmal hat in der Branche Maßstäbe gesetzt.

„Die Idee dazu und das logistische Konzept entstanden, weil wir mit der Temp-Methode arbeiten“, erklärt Geschäftsführer Markus Wasserle. Das Analyse-Werkzeug hilft, die Arbeitsabläufe innerhalb der Firma zu definieren und effektiv zu strukturieren. „Mit dieser Methode können Chefs ihren Be-

trieb ohne fremde Hilfe durchleuchten und in kleinen Schritten verbessern“, erklärt der 28-Jährige. In Folge der internen Analyse hat das Unternehmen ein Dienstleistungs- und Vertriebssystem aufgebaut, das sich kleinteilig und effektiv steuern und kontrollieren lässt: Geschäftsführung und Mitarbeiter agieren nicht von einer Firmenzentrale aus, sondern sind mit 80 Servicetrupps im Großraum München dezentral organisiert. Das erlaubt eine hohe Flexibilität und Schnelligkeit bei der Auftragsbearbeitung. Wasserle garantiert jedem Kunden im Großraum München einen 45-Minuten-Service - vom Anruf bis zum Start der Reinigungsarbeiten.

Das Konzept ist aufgegangen - und hat sich bewährt: Die Gebäudereinigung Wasserle erwirtschaftete im vergangenen Jahr einen Umsatz von 1,5 Millionen €; Tendenz steigend.

RÄUM- & STREUPFLICHT IN DEN WINTERMONATEN BEACHTEN

Mit Anbruch der Wintersaison wird die Verkehrssicherungspflicht für Hausverwalter und Wohnungseigentümer in Bezug auf den Räum- und Schneedienst wieder aktuell. Die Verkehrssicherungspflicht in diesem Bereich umfasst vor allem die Zugänge zur Wohnanlage. Hier muss gewährleistet sein, dass die Wege gefahrlos begehbar sind. Sie sollten in den Wintermonaten auf einer Breite von ca. 1,20 Meter vom Schnee befreit und regelmäßig gestreut sein. Die Streupflicht setzt mit Beginn des mor-

gendlichen Straßenverkehrs ein und endet mit der Feierabend-Rushhour. Darüber hinaus besteht auch Streupflicht, wenn laut Wettervorhersage in den kommenden Stunden mit Glatteis gerechnet werden muss.

Sollte in Folge der Verletzung der Verkehrssicherungspflicht ein im Haus wohnender Mieter einen Schaden erleiden, so kann der Verletzte gegenüber dem Vermieter vertragliche Schadensersatzansprüche geltend machen.

Gebäudereinigung
Wasserle
...Qualität zum angemessenen Preis

IMPRESSUM

Herausgeber:

Wasserle GmbH & Co.KG

Herr Markus Wasserle

Birkenweg 37, 86949 Windach

Telefon: 0 81 93 / 70 07 26

e-mail: info@wasserle.de

Layout & Druck: Steger Werbung + Design
www.steger-werbung.de

Texte: otexto - Kommunikation & PR
www.otexto.com

Bild- / Fotoquellen:
www.iStockphoto.com
www.fotolia.com

www.wasserle.de