



FRÜHLINGSGEFÜHLE

Unsere Sonderreinigungsteams scharren schon mit den Hufen: Der Frühling steht vor der Türe! Sobald der Frost fernbleibt, beginnt die Saison für unsere 15 Glasreiniger. Der Winter hat seine Spuren hinterlassen und diese wollen beseitigt werden. Damit tun wir nicht nur unseren Kunden einen Gefallen, sondern auch unseren Kollegen: Viele sind richtige Outdoor-Fanatiker, die jetzt wieder voll auf ihre Kosten kommen: Endlich ist die Winterpause vorbei und rund 1 Million Quadratmeter Glasfläche in und um München warten darauf, in den nächsten Monaten gereinigt zu werden. Was auch immer Sie glücklich macht: Wir wünschen es Ihnen, sowie einen energiereichen Start in die vielleicht schönste Jahreszeit, viele sonnige Tage und eine Portion Frühlingsgefühle.

Grüß Gott,

Die Wasserle GmbH hat sich von Ein-Mann-Betrieb zum Mittelständler entwickelt und bietet mittlerweile 220 Reinigungskräften und 15

Verwaltungsangestellten eine berufliche

Heimat, sehr vielen davon schon langjährig oder sogar fast seit der „ersten Stunde“. Bei unserer Neujahrsfeier konnten 5 Mitarbeiter für 10 Jahre Betriebszugehörigkeit in der Wasserle GmbH geehrt werden



Die Neujahrsfeier ist eine jahrelange Tradition und sie gehört zu den Fixpunkten in meinem Kalenderjahr. Immer im Januar laden wir alle Kolleginnen und Kollegen samt Familien in ein Münchner Restaurant zum Abendessen ein. Ich berichte dann über das vergangene Geschäftsjahr und gebe einen Ausblick für die kommende Zeit. Mehr auf Seite 6.

Das Zeug dazu, eine Tradition zu werden, hat der Wasserle-Kalender, den wir dieses Jahr zum zweiten Mal produzieren. Parallel zur Neujahrsfeier fand im Nebenraum des Hotels das Fotoshooting für den Kalender 2018 statt. Nachdem die weibliche Version für 2017 sehr guten Anklang fand, haben wir uns entschlossen, dieses Jahr hauptsächlich männliche Models auszuwählen. Diese Kalender, die das Weihnachtsgeschenk für unsere Kunden sind, geben uns einen Rahmen, um die Kolleginnen und Kollegen aus der Reinigung sichtbar in den Mittelpunkt zu rücken und ihnen damit unsere Wertschätzung zum Ausdruck zu bringen. Und das wiederum unterstützt unser übergeordnetes Ziel, das Image der Gebäudereinigung in Deutschland nachhaltig zu verbessern!

Markus Wasserle

HERZLICH WILLKOMMEN

Name: **Michael Mettenleiter**
Wohnort: **Marktoberdorf**
Alter: **25**
Einsatzort / Objekt: **Büro Martinsried**



Berufliche Qualifikation und vorherige Tätigkeiten:

Fachinformatiker der Anwendungsentwicklung

Warum ich gern bei Wasserle arbeite:

Wegen der freundschaftlichen Arbeitsumgebung unter den Kollegen und auch zur Geschäftsführung

Was mir dort am meisten Freude bereitet:

Bereits nach kurzer Zeit und für mich wenig Arbeitsaufwand konnte ich einige Arbeitsabläufe von Kollegen vereinfachen.

Was ich in meiner Freizeit gerne mache:

Grafikdesign, Cinematography, Web-Entwicklung und Design, am Auto schrauben und dieses dann ausgiebig spazieren fahren, Tüfteln mit Mikrocontroller und damit zum Beispiel die Wohnung vernetzen und automatisieren.

Was ich immer schon mal loswerden wollte:

Altlasten

VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE

1. Jahresplanung / Luise Temper

Das kommende Jahr ist termintechnisch schon ziemlich verplant. Zwei Strategietage (Frühjahr und Herbst) dazu zwei Wochenenden für das



Führungskräfte-Entwicklungsprogramm, Team-Sitzungen und sonstige Verpflichtungen. Da kann es schon schwierig werden, den eigenen Urlaub noch irgendwie unterzubringen. Luise hat deshalb vorgeschlagen, Pflichttermine im Urlaubskalender gleich farbig zu kennzeichnen, damit sich keiner selbst ausschließen kann.

2. Arbeitskleidung / Markus Wasserle

Um die Aufbewahrung und die Ausgabe von Arbeitskleidung Bedienerfreundlicher zu gestalten, hatte Markus Wasserle die Idee, dieses leerstehende Regal dafür zu verwenden. Für jede Größe und jede Kleidungsart gibt es jetzt ein beschriftetes Fach. Diese Übersichtlichkeit hilft zusätzlich, immer eine ausreichende Menge



an T-Shirts, Pullis, Hosen, Jacken und Mützen, von jeder Größe vorrätig zu haben. Wenn Arbeitskleidung benötigt wird: Eine kurze Info an Bianca Wasserle unter 0176/15506506 genügt.

10 JAHRE BETRIEBSZUGEHÖRIGKEIT



Besonders erfreulich ist es, wenn die Kolleginnen und Kollegen sich neben ihrer normalen Arbeit in besonderem Maße auch für das Unternehmen engagieren. Das dürfen wir auch von unseren Jubilaren sagen. Markus Wasserle bedankte sich dafür mit ehrenden Worten und je einer Orchidee sehr herzlich bei Birgit Röder, Nijazeta Rahmanovic, Sabrina Wasserle, Ulrike Wegele und Gerald Bolden (nicht auf dem Bild) die auf eine 10-jährige Betriebsmitgliedschaft in der Gebäudereinigung Wasserle zurückblicken. „Durch Ihren ganz persönlichen, engagierten Einsatz sorgen Sie täglich für die Zufriedenheit unserer Kunden“.

Selbst in komplexen Anlagen, wie der Olympia- Pressestadt in München mit 3000 Wohnungen, gelang es den Kolleginnen, die Anforderungen der Hausverwaltungen und die Bedürfnisse der Mieter in Einklang zu bringen. Zusätzlich hat sich das Unternehmen in der Zeit seit seiner Gründung von Ein-Mann-Betrieb zum innovativen Mittelständler gewandelt. Diese Entwicklung verlangt von den Unternehmensmitgliedern einiges ab. Wo früher Markus selbst der direkte Vorgesetzte der Reinigungskräfte war, wurden aufgrund des großen Wachstums nach und nach Objektleiter eingestellt, die Führungs- und Personalverantwortung übernehmen. Dies erfordert Offenheit von Seiten der Belegschaft.

In seiner Rede hat Markus Wasserle es so formuliert: „Wir alle sind eine große Familie, in der wir fest zusammenhalten, uns immer wieder anpassen und uns gegenseitig helfen. Damit sind wir in den vergangenen Jahren hervorragend gefahren und das wird auch unser Motto für die Zukunft sein“.

Foto: Yadgar Jamal, dem Markus Wasserle gerade seinen Dank ausspricht



SPIELTRIEB



Vom Great Game of Business haben wir Ihnen immer wieder erzählt: Mit diesem Instrument der Unternehmensführung, die ihren Ursprung in den USA hat, werden Pflichten und Ziele spielerisch verfolgt. Es macht einfach mehr Spaß, wenn es für gewisse Tätigkeiten Punkte gibt, die dann wiederum irgendwann zu einer Belohnung führen. In unserem aktuellen Fall hat Julia Baur, unsere kaufmännische Leitung, sich zum Ziel gesetzt, 20 SEPA-Lastschrift-Mandate von unseren Stammkunden erteilt zu bekommen. Der Vorteil für den Kunden dabei ist, dass die monatliche

Rechnungssumme 10 Tage nach Eingang der Rechnung von dessen Konto eingezogen wird. Bei klassischen Unterhaltsreinigungen, bei denen das Rechnungsdatum meist der Letzte eines jeden Monats ist, wäre der Einzug also immer der 11. des Folgemonats. Die regelmäßigen Überweisungen an uns fallen damit weg. Auch das Risiko von Fehl- oder Doppelzahlungen bzw. Mahnungen aufgrund übersehener Zahlungsaufforderungen werden damit minimiert. Julia legt sich dabei mächtig ins Zeug: Vor einigen Monaten ging bereits ein Anschreiben an alle Kunden mit dem Angebot des SEPA-Mandats und im Januar erschien der „friendly reminder“. Wie an dem Spielbrett erkennbar ist, kann Julia bereits 13 Punkte verbuchen, womit ihr noch 7 Punkte fehlen. Sie, liebe Kunden, haben in der Hand, ob Julia sich als Belohnung einen Tag in der Therme gönnen darf 😊



SENSORIK IN DER REINIGUNG

In der letzten Ausgabe haben wir darüber berichtet, dass derzeit Studien laufen, wie durch Sensoren ermittelt werden kann, wie hoch der Benutzungsgrad beispielsweise von Toilettenanlagen ist. Damit kann eine bedarfsgerechte Reinigung erfolgen. Die Gebäudereinigung Wasserle ist wie immer an Innovationen interessiert, darum verfolgen wir dieses Thema weiter.

Nach einem kurzem Kennenlernen auf der Sensorik Messe mit der Firma Pepperl+Fuchs vertieften wir dieses Gespräch bei einem Besuch in Mannheim und steckten unsere Anforderungen an den Sensorikhersteller für die Gebäudereinigung 4.0 ab. Nach gegenseitiger Vorstellung der Unternehmen und einer anschließenden Werksbesichtigung, an der wir die Automatisierung der Produktion von Sensoren mittels der hauseigenen Sensoren live miterleben durften, konnten wir beiderseitiges Potenzial für eine weitere Zusammenarbeit feststellen.

Unabhängig davon wurde Nikolas Weyer, ein langjähriger Freund von Markus Wasserle, durch den Artikel über Sensorik in der letzten Ausgabe der „Wasserles Welt“ auf uns aufmerksam. Seine Firma beliefert seit fast 50 Jahren zahlreiche Flughäfen mit technischer Ausrüstung. Deshalb hat er beim Thema Toilettenmanagementsystem an uns gedacht und uns dieses im Januar vorgestellt. Auch hier stellten wir gegen-seitiges Potenzial für eine Zusammenarbeit fest.



Die Gebäudereinigung 4.0 nimmt so immer mehr Gestalt in unserem Unternehmen an und kommt langsam in greifbare Nähe.

ARBEITNEHMER UND MEHR

Wir arbeiten permanent daran, Mitarbeiter zu Mit-Unternehmern zu machen. Letztes Jahr haben wir deshalb entschieden, dass die Wasserle GmbH ihren Mitarbeitern eine Beteiligung am Kapital der Firma anbietet. Damit wollen wir erreichen, dass die Belegschaft es auch auf dem eigenen Konto spürt, wenn die Geschäfte – auch und vor allem durch ihren Einsatz - gut laufen. Zudem wünschen wir uns, dass jeder Mitarbeiter sich als ein Teil von Wasserle fühlt. Und zwar über das hinaus, was Arbeitgeber und Arbeitnehmer im Arbeitsvertrag geregelt haben.

Das Modell sieht „stille Gesellschafter“ vor. Der Mitarbeiter stellt dem Unternehmen einen bestimmten Betrag zur Verfügung und erhält dafür eine Verzinsung, die vom Erfolg des Unternehmens abhängt. Die Zinsen werden jährlich ausbezahlt. Für 2016 errechnet sich für die Anleger eine Ausschüttung von 4,9 %. Für das Jahr 2017 werden die Zinsen am 15.07.2016 ausbezahlt.



Wir freuen uns, diese Erfolgsbeteiligung für das Jahr 2017 wieder allen Kolleginnen und Kollegen anbieten zu können, die eine Mindestbetriebszugehörigkeit von einem Jahr haben. Zeichnungsfrist ist der 31.3.2017.

Sie erhalten zusätzlich vom Unternehmen einen Zuschuss zu ihrer Beteiligung, von dem keine Lohnsteuer und keine Sozialversicherungsbeiträge abgeführt werden müssen. Der gewährte Zuschuss der Wasserle GmbH ist genauso hoch wie die Einlage des Mitarbeiters, bis 360 Euro pro Jahr.

Eigenleistung	Firmenleistung	gesamte Beteiligung
50 €	50 €	100 €
100 €	100 €	200 €
150 €	150 €	300 €
200 €	200 €	400 €
300 €	300 €	600 €
500 €	360 €	860 €
900 €	360 €	1.260 €
1.200 €	360 €	1.560 €

Wir hoffen, durch das Angebot dieser Erfolgsbeteiligung, unsere Wertschätzung gegenüber allen Kolleginnen und Kollegen noch mehr zum Ausdruck zu bringen und sie als stille Gesellschafter des Unternehmens begrüßen zu können. Denn Plötzlich ist das dann nicht mehr die Firma von Markus Wasserle, sondern die Firma von allen, die sich hier engagieren! Dann gestaltet sich die Zusammenarbeit noch partnerschaftlicher.



E = Eigenanteil F = Firmenzuschuss

WER SÄT, KANN ERNTEN

Als Ergebnis unseres Strategietages im Herbst kam heraus, dass wir bei der Einarbeitung neuer Kolleginnen und Kollegen in der Reinigung mehr Zeit und Energie aufwenden müssen. Eine solide Basis in Theorie und Praxis ist schließlich die Grundlage für gute Reinigungsleistungen.

In den vergangenen Monaten haben wir ein umfangreiches Einarbeitungskonzept erstellt. Mit diesem Leitfaden ist sichergestellt, dass alle Reinigungskräfte zu Beginn ihrer Tätigkeit in unserem Unternehmen, dieselben Informationen erhalten. Damit können wir unseren Kunden die versprochene, gleichbleibende Reinigungsqualität gewährleisten.



Zu Arbeitsbeginn erhalten die neuen Kolleginnen und Kollegen zusätzlich eine fachpraktische Einweisung. Das gibt der Reinigungskraft von Anfang an die nötige Sicherheit in ihrem Arbeitsalltag.

Mit Sabrina Wasserle, als Gebäudereiniger-Gesellin, mit 10-jähriger Berufserfahrung haben wir in unserem Objektleiterteam eine echte Koryphäe, die ihr Wissen gerne weitergibt.

In der nächsten Ausgabe stellen wir das Konzept inhaltlich vor.

MITARBEITER IM PORTRAIT

Name: **Judith Schrammeck**
Wohnort: **Obermeitingen**
Alter: **51**
Einsatzort / Objekt: **Kaufering**



Berufliche Qualifikation und vorherige Tätigkeiten:

Lebensmittelfachverkäuferin, Sekretärin, Reinigungskraft in Krankenhäusern, bei der Bundeswehr und im Altenheim

Warum ich gern bei Wasserle arbeite:

Hier wird meine Leistung, gesehen, anerkannt und gefördert

Was mir dort am meisten Freude bereitet:

Wenn auch schon oft gelesen: das menschliche Miteinander. So ist es leicht, das auch an andere weiterzugeben.

Was ich in meiner Freizeit gerne mache:

Lesen, Malen, mich mit meinem Hund beschäftigen, Ausflüge

Was ich immer schon mal loswerden wollte:

Nicht alles im Leben so ernst zu nehmen und mindestens einen Menschen jeden Tag zum Lächeln bringen.

WERT DES MONATS

Die Gebäudereinigung Wasserle hat in den letzten Jahren acht Firmen-Werte definiert. Sie bestimmen die Art des Umgangs mit Kunden und Kollegen, kurz Mitmenschen. Diese Werte sind im Laufe der Zeit gewachsen. Einen davon küren wir immer zum Wert des Monats und plakatieren ihn in unseren Büroräumlichkeiten. Zusätzlich steht eine DIN A3 Seite zur Verfügung, auf der wir eingeladen sind, Praxisbeispiele, Kommentare oder Anekdoten zu platzieren. Davon erhoffen wir uns eine intensivere Auseinandersetzung mit dem Thema.

Viele Kolleginnen und Kollegen haben allerdings keine Notwendigkeit, ins Büro zu kommen: Material liefert Andrej oder Juraj ins Objekt, Schlüssel werden häufig von den Objektleitern abgeholt oder gebracht und die Lohnabrechnung kommt per Post.

Natürlich wollen wir Euch aber unseren monatlichen Wert nicht vorenthalten und haben uns deshalb dazu entschieden, ihn hier in der Wasserles Welt abzudrucken.

...als Team gemeinsam zum Erfolg!

Meine persönlichen Werte

- » Ich bin freundlich
- » Ich respektiere meine Mitmenschen
- » Ich bin ehrlich und schaffe dadurch Vertrauen
- » Ich nehme Verbesserungsvorschläge an und bin offen für neue Ideen

Gebäudereinigung
Wasserle
...als Team gemeinsam zum Erfolg!
www.wasserle.de

...als Team gemeinsam zum Erfolg!

Meine persönlichen Werte

- » Ich bin ein zuverlässiger Partner
- » Ich bin pünktlich und halte Abmachungen ein
- » Ich bin korrekt gekleidet und achte auf mein Auftreten
- » Ich zeige Eigeninitiative und übernehme Verantwortung für mein Handeln

Gebäudereinigung
Wasserle
...als Team gemeinsam zum Erfolg!
www.wasserle.de

WERT DES MONATS FEBRUAR:



Ich nehme Verbesserungsvorschläge an und bin offen für neue Ideen.



Dass wir als Unternehmen an den Verbesserungsvorschlägen aus dem gesamten Team interessiert sind, steht außer Frage. In jedem Gesprächsleitfaden sind unsere Objektleiter dazu angehalten, die Vorschläge zur Verbesserung des Arbeitsablaufes entgegenzunehmen. Wir drucken diese Maßnahmen in der „Wasserles Welt“ ab, um die Vorschläge wertzuschätzen und weitere Kolleginnen und Kollegen dazu zu animieren, ebenfalls Ideen einzureichen. **Fazit:** Lasst uns gemeinsam daran arbeiten, dass es nicht nur bei Ideen bleibt, sondern die Veränderung bei uns positiv gelebt wird. Die Nachhaltigkeit entsteht dadurch, dass wir darüber sprechen. In diesem Sinne freuen wir uns auch Eure Rückmeldung!



Eine der Hauptaufgaben von Markus Wasserle ist die strategische Ausrichtung. Dazu gehört auch die Teilnahme an Workshops, Kongressen und Seminaren, die ihm helfen, das Unternehmen voranzubringen. Beim „Tag der Gelassenheit“ von Tempus hat ein Referent ein Negativ-Beispiel genannt, in dem ein Chef von einem Vortrag zurück ins Unternehmen kommt – voller Tatendrang und Enthusiasmus. Allerdings verdreht die Belegschaft bei der Präsentation schon die Augen und weiß, dass diese „tolle neue Idee“ wie so oft morgen schon wieder vergessen ist...

DIE GUTE NACHRICHT

Mütter, die nach ihrer Babypause wieder bei uns anfangen, sind jederzeit herzlich willkommen. So fing die „gute Nachricht“ auch in der letzten Ausgabe an und der Text passt diesen Monat genauso gut: Unsere Objektleiterin, Ricarda Wiedmann, fängt im Februar nach Mutterschutz und Elternzeit wieder richtig bei uns an. Ihre Tochter Elisabeth geht nämlich gerne in die Krippe und in dieser Zeit kann sich Ricarda wieder in der Wasserle GmbH einbringen. Sie wird im Landkreis Landsberg und vertretungsweise in München tätig sein. Einige Kunden können sich sicher noch an sie erinnern. Auch wir freuen uns sehr und heißen sie wieder herzlich willkommen!



ZUM SCHMUNZELN

Personalchef beim Einstellungsgespräch mit dem neuen Mitarbeiter:

*„Unser Chef wird Ihnen gefallen.
Das ist bei uns so Vorschrift“*

Wasserle GmbH - Fraunhofer Straße 8 - 82152 Martinsried

Tel: +49 (0) 89 95457-242

mobil: 0176 15506500

markus@wasserle.de

www. wasserle.de

Gebäudereinigung
Wasserle
...Qualität aus Leidenschaft